

Freie Plätze auf Anfrage

Präsenzveranstaltung

09.11.2023

# Mediator/in (IHK) und optional zertifizierte/r Mediator/in (nach Mediationsgesetz) – Aufbau

Qualifiziert und selbstverantwortlich Mediationsprozesse leiten

Die Mediationsausbildung richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden, an Selbstständige sowie an Menschen, die eine Tätigkeit als Mediator/in anstreben. Es sind zudem all diejenigen angesprochen, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten.

Ziel des Lehrgangs ist es, die Teilnehmer/innen zu qualifizieren, selbstverantwortlich Mediationsprozesse zu leiten und lösungsorientierte Kommunikation im eigenen Arbeitsfeld einzusetzen wie auch das Erreichen der Berufsbezeichnung "Zertifizierte/r Mediator/in (MediationsG)"

Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Konfliktlösung. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen als neutrale Dritte die Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung. Mediation kann in sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u.a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt. Spätestens seit Inkrafttreten des Mediationsgesetzes 2012 hat der Gesetzgeber die Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung anerkannt. Der Anwendungsbereich umfasst damit nicht nur Konflikte im Umgang miteinander und gestörte Kommunikationsabläufe, sondern auch durchaus justiziable Themen, die sonst häufig gerichtlich entschieden werden.

## Inhalt:

Aufbaumodul I: 9./10. November 2023

- ⊙ Schwierige Gesprächspartner
- ⊙ Umgang mit Emotionen
- ⊙ Besonderheiten der Mediation im privaten Umfeld

Aufbaumodul II: 30. November / 1. Dezember 2023

- ⊙ Auftragsklärung in der Mediation
- ⊙ Umgang mit Rollen und Funktionen

## ⊙ Dynamik bei Arbeitskonflikten

Gerne beraten wir Sie ausführlich zu allen offenen Fragen!

### TERMIN

Beginn: 09.11.2023, 9:00 Uhr  
Ende: 01.12.2023, 17:30 Uhr  
Aufbaumodul I: 09./10.11.2023  
(15 Zeitstunden) Aufbaumodul II:  
30.11./01.12.2023 (15 Zeitstunden)

### GEBÜHR

990,00 €

## ANSPRECHPARTNER



Weiterbildung

**GABRIELE REUSNER**

Tel.: 0651 9777-755

Fax: 0651 9777-705

reusner@trier.ihk.de

## ⊙ Weitere Informationen und Anmeldemöglichkeit!

<https://weiterbildung.ihk-trier.de/seminar/mediator-ihk-und-optional-zertifizierter-mediator-nach-mediationsgesetz-aufbau/>