



(Foto: Robert Kneschke - Fotolia.com)

04.08.2022

## IHK zurzeit nur eingeschränkt erreichbar

Achtung! Wegen technischer Probleme im IHK-Netzwerk sind viele unserer IT-Systeme im Moment nur sehr eingeschränkt erreichbar. Von außen gesendete E-Mails werden aktuell zwar nicht zugestellt, gehen aber nicht verloren. Im Notfall senden Sie uns gerne eine E-Mail an die allgemeine Adresse [info@ihk-trier.de](mailto:info@ihk-trier.de) (Link: <mailto:info@ihk-trier.de>). Wir geben die Mail an den jeweiligen Mitarbeiter weiter. Per Telefon sind wir wie gewohnt zu erreichen. Hier finden Sie eine Übersicht unserer Mitarbeiter samt Telefonnummer (Link: <https://www.ihk-trier.de/ihk-trier/Integrale?&ACTION=ViewPageView&MODULE=Frontend&PageView.PK=4&Filter.EvaluationMode=standard&Filter.OrderCriteria=Z>).

Auch die elektronische Bescheinigung von Ursprungszeugnissen ist betroffen. Unternehmen, die dringend eine Bescheinigung benötigen, können diese übergangsweise wieder über die Papierversion erhalten. Ulrike Luce (06 51/97 77-2 12) und Jan Heidemanns (06 51/97 77-2 30) helfen Ihnen bei Fragen weiter.

Die Probleme betreffen den Großteil der Online-Anwendungen wie den Online-Ausbildungsvertrag oder das digitale Berichtsheft. Wenden Sie sich bei Fragen bitte telefonisch an uns.